

SKRIPSI

**Pengaruh Strategi Bisnis, Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi
Terhadap Hubungan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen
Broad Scope dan *Timeliness* dengan Kinerja Organisasi
(Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Elizabeth Ira Triastuti

06.60.0078

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2011

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Strategi Bisnis, Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi
Terhadap Hubungan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen
Broad Scope dan *Timeliness* dengan Kinerja Organisasi
(Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Semarang)**

Oleh :

Elizabeth Ira Triastuti

06.60.0078

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 10 Februari 2011

Pembimbing

Clara Susilawati, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Senin, 28 Februari 2011 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Strategi Bisnis, Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi
Terhadap Hubungan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen
Broad Scope dan Timeliness dengan Kinerja Organisasi
(Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Semarang)**

Oleh :

Elizabeth Ira Triastuti

06.60.0078

Tim Penguji :

ST.Vena Purnamasari,SE.,M.Si., Monica Palupi M,SE., MM Clara Susilawati, SE., M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Strategi Bisnis, Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi Terhadap Hubungan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen

Broad Scope dan Timeliness dengan Kinerja Organisasi

(Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Semarang)

adalah benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 28 Februari 2011
Yang Menyatakan,

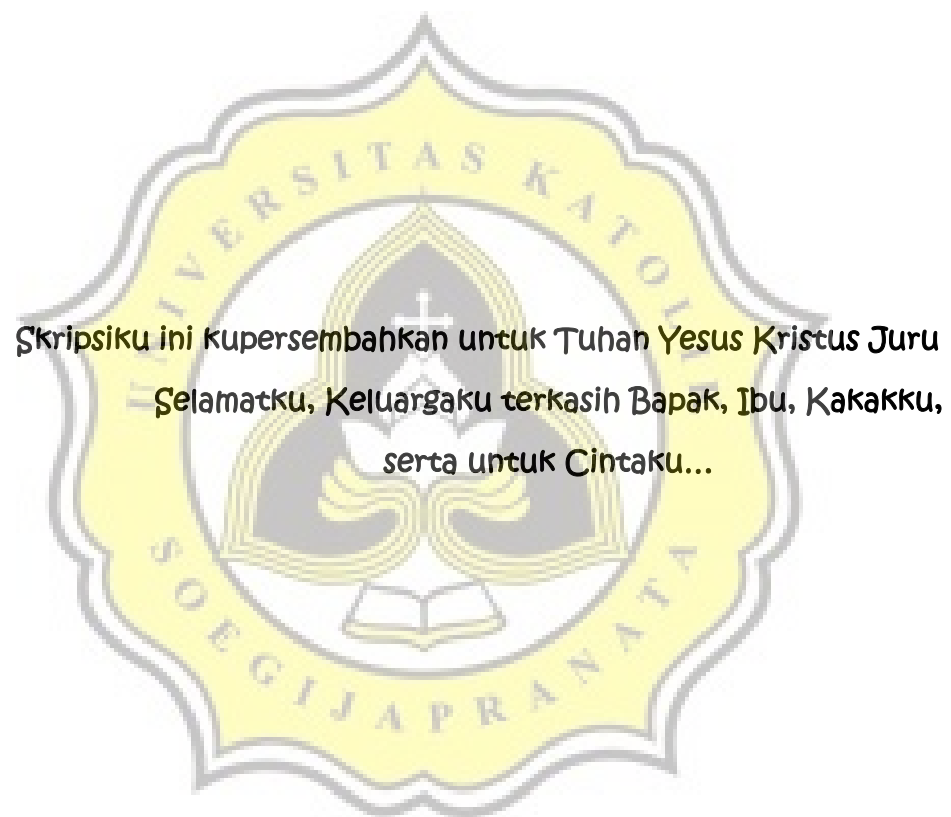
Elizabeth Ira Triastuti



✞ *Tuhan Yesus Juru Selamatku, sebab Dia selalu besertaku. †*

✞ Dalam meraih kesuksesan bukan pengorbanan dan perjuangan yang perlu ditunjukkan, karena dari sanalah aku belajar akan sebuah proses. Proses yang menjadi cambuk untuk terus belajar dari kegagalan, menyikapinya secara bijak, merasakan kepuasan tersendiri, serta mensyukuri apa yang telah tercapai...

(Iyenk)



Skripsiku ini kupersembahkan untuk Tuhan Yesus Kristus Juru
Selamatku, Keluargaku terkasih Bapak, Ibu, Kakakku,
serta untuk Cintaku...

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas penyertaanNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Strategi Bisnis, Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi Terhadap Hubungan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen *Broad Scope* dan *Timeliness* dengan Kinerja Organisasi (Studi Empiris pada Hotel Berbintang di Semarang)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis tidak bisa bersandar hanya pada pengetahuan diri sendiri, sebab alangkah terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Skripsi ini selesai dengan hutang kesabaran kepada orang-orang yang telah membantu penelitian ini, serta bersedia meluangkan waktunya untuk memperkaya penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, karena Engkau telah menyediakan kesempatan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Yusni Warastuti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah banyak membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi. Terima kasih untuk saran, dan bimbingan serta revisinya sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., M.Si; Ibu Monica Palupi Murniati, SE., M.Si; Ibu Stephana Dyah Ayu R., SE., M.Si selaku dosen penguji. Terima kasih untuk saran, dan bimbingan serta revisinya sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Ibu / Bapak Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan bagi penulis.

7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu kelancaran studi dari awal sampai akhir.
8. Keluargaku terkasih, Bapak, Ibu, dan kakak. Terima kasih tak terhingga untuk doa restu, dan dukungan yang selalu diberikan.
9. Seluruh teman seperjuangan Angkatan 2006, serta teman-teman yang *unique*: Yuli “Yulihe” *et Fam’s*, Yesika “JezEejeZzz” *et Fam’s*, Marlia”MarLeong” *et Fam’s*, Cindy “Mb.Ning”, Clara “Mb. Hanik”, Eko “Master’e”. Terima kasih telah berbagi canda, tawa, semangat, dukungan, waktu, dan ilmu yang kalian berikan.
10. Terima kasih kepada Hotel berbintang di Semarang serta semua responden penelitian, yang telah memberikan ijin, dan membantu dalam penelitian ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan rendah hati dan lapang dada penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kelanjutan pembuatan penelitian ini. Semoga skripsi ini dengan segala kekurangannya akan mampu memberikan sumbangsih sekecil apapun untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, 28 Februari 2011

Penulis,

Elizabeth Ira Triastuti

ABSTRAKSI

Dalam menghadapi persaingan di lingkungan bisnis, perusahaan dituntut untuk dapat melakukan perbaikan yang berkesinambungan dengan melihat dan menggunakan peluang. Informasi sistem akuntansi manajemen menyediakan informasi yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan manajemen dalam perusahaan. Informasi yang tersedia memiliki karakteristik seperti *broad scope*, *timeliness*, agregrasi, dan integrasi. Kinerja organisasi merupakan tolak ukur dalam mencapai keberhasilan. Agar dapat meningkatkan kinerja organisasi, terdapat faktor – faktor yang dapat menunjang seperti menggunakan strategi bisnis, mengantisipasi adanya ketidakpastian lingkungan, serta pendelegasian wewenang (desentralisasi) kepada pihak yang memegang tanggung jawab di bidangnya. Penelitian ini berupaya menemukan bukti empiris untuk menguji apakah strategi bisnis, ketidakpastian lingkungan, dan desentralisasi dapat meningkatkan hubungan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen *broad scope* dan *timeliness* dengan kinerja organisasi.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah hotel berbintang. Responden difokuskan pada manajer di setiap divisi. Jumlah sampel hotel yang diperoleh adalah 16 hotel. Dari jumlah tersebut, kuesioner yang kembali dan terisi lengkap sebanyak 39 kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa informasi yang berkarakteristik *broad scope* dan *timeliness* dapat meningkatkan kinerja organisasi. Strategi bisnis, ketidakpastian lingkungan tidak dapat meningkatkan hubungan antara informasi yang berkarakteristik *broad scope* dan *timeliness* dengan kinerja organisasi. Desentralisasi tidak dapat meningkatkan hubungan antara informasi yang berkarakteristik *broad scope* dengan kinerja organisasi. Tetapi, Desentralisasi dapat meningkatkan hubungan antara informasi yang berkarakteristik *timeliness* dengan kinerja organisasi.

Kata Kunci : Informasi Sistem Akuntansi Manajemen *Broad Scope*, *Timeliness*, Strategi Bisnis, Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Kinerja Organisasi.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Asli Skripsi	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Abstraksi	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1.	L
atar Belakang	1
1.2.	P
erumusan Masalah	9
1.3.	T
ujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1. Tujuan Penelitian	10
1.3.2.	M
manfaat Penelitian	11
1.4.	K
erangka Pikir	12
1.5.	S
istematika Penulisan	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	L
andasan Teori	15
2.1.1.	S
istem Akuntansi Manajemen	15
2.1.2.	S
trategi Bisnis	17
2.1.3.	K
etidakpastian Lingkungan	21
2.1.4	D
esentralisasi	22
2.1.5.Kinerja Organisasi	24

2.1.	H
hipotesis	25
2.2.	D
definisi dan Pengukuran Variabel	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	O
objek dan Lokasi Penelitian	39
3.2.	P
populasi dan Sampel Penelitian	39
3.2.1.	P
populasi	39
3.2.2.	S
sampel	40
3.3.	M
metode Pengumpulan Data	41
3.3.1.	
Jenis dan Sumber Data	41
3.3.2.	T
teknik Pengumpulan Data	42
3.3.3.	A
alat Pengumpulan Data	42
3.4.	T
teknik Analisis Data	42
3.4.1.	U
uji Kualitas Instrumen	42
3.4.2.	U
uji Asumsi Klasik	44
3.4.3.	U
uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA

4.1.	G
gambaran Umum Responden	56
4.2.	U
uji Kualitas Data	57
4.2.1. Uji Validitas	57
4.2.2. Uji Reliabilitas	59
4.3.	S
statistik Deskriptif	60

4.4.	D
deskriptif Identitas Responden	67
4.4.1 Jenis Kelamin	68
4.4.2. Usia	70
4.4.3. Tingkat Pendidikan	73
4.4.4. Masa Kerja	76
4.5.	U
uji Asumsi Klasik	80
4.5.1 Uji Multikolonieritas	80
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	86
4.5.3 Uji Normalitas	87
4.6.	A
analisis Regresi	88
4.6.1.	H
hubungan antara ketersediaan informasi yang berkarakteristik <i>broad scope</i> dan kinerja organisasi.	89
4.6.2.	H
hubungan antara ketersediaan informasi yang berkarakteristik <i>timeliness</i> dan kinerja organisasi.	90
4.6.3.	H
hubungan antara ketersediaan informasi berkarakteristik <i>broad scope</i> , strategi bisnis dan kinerja organisasi.	91
4.6.4.	H
hubungan antara ketersediaan informasi yang berkarakteristik <i>timeliness</i> , strategi bisnis dan kinerja organisasi.	93
4.6.5.	H
hubungan antara ketersediaan informasi yang berkarakteristik <i>broad scope</i> , ketidakpastian lingkungan dan kinerja organisasi.	96
4.6.6.	H
hubungan antara ketersediaan informasi yang berkarakteristik <i>timeliness</i> , ketidakpastian lingkungan dan kinerja organisasi.	98
4.6.7.	H
hubungan antara ketersediaan informasi yang berkarakteristik <i>broad scope</i> , desentralisasi dan kinerja organisasi.	101
4.6.8.	H
hubungan antara ketersediaan informasi yang berkarakteristik <i>timeliness</i> , desentralisasi dan kinerja organisasi	103

BAB V PENUTUP

5.1.	K
esimpulan	105
5.2.	S
aran	106
5.3.	K
eterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	107

Daftar Pustaka
Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Sampel Penelitian	41
Tabel 2	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	56
Tabel 3	Hasil Pengujian Validitas	58
Tabel 4	Hasil Pengujian Reliabilitas	60
Tabel 5	Statistik Deskriptif (Persepsi Responden)	61
Tabel 6	Statistik Deskriptif (Level Organisasi)	61
Tabel 7	Statistik Deskriptif (Strategi Bisnis)	62
Tabel 8	Statistik Deskriptif Indikator <i>Broad scope</i>	63
Tabel 9	Statistik Deskriptif Indikator <i>Timeliness</i>	64
Tabel 10	Statistik Deskriptif Indikator Strategi Bisnis	64
Tabel 11	Statistik Deskriptif Indikator Ketidakpastian Lingkungan	65
Tabel 12	Statistik Deskriptif Indikator Desentralisasi	66
Tabel 13	Statistik Deskriptif Indikator Kinerja Organisasi	67
Tabel 14	Tabulasi Silang Gender dengan BS, TL, KL, DS	68
Tabel 15	Tabulasi Silang Gender dengan SB, KO	69
Tabel 16	Tabulasi Silang Usia dengan BS, TL, KL, DS	70
Tabel 17	Tabulasi Silang Usia dengan SB, KO	72
Tabel 18	Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dengan BS, TL, KL, DS	73
Tabel 19	Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dengan SB, KO	75
Tabel 20	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan BS, TL, KL, DS	76
Tabel 21	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan SB, KO	79
Tabel 22	Hasil Pengujian Multikolonieritas H_3 (Awal)	81
Tabel 23	Hasil Pengujian Multikolonieritas H_4 (Awal)	81
Tabel 24	Hasil Pengujian Multikolonieritas H_5 (Awal)	82
Tabel 25	Hasil Pengujian Multikolonieritas H_6 (Awal)	83
Tabel 26	Hasil Pengujian Multikolonieritas H_7 (Awal)	84
Tabel 27	Hasil Pengujian Multikolonieritas H_8 (Awal)	85
Tabel 28	Hasil Pengujian Multikolonieritas Akhir	86
Tabel 29	Hasil Pengujian Heterokedastisitas	87
Tabel 30	Hasil Pengujian Normalitas	88
Tabel31	Pengaruh Ketersediaan Informasi <i>Broad scope</i> terhadap Kinerja Organisasi	89
Tabel32	Pengaruh Ketersediaan Informasi Berkarakteristik <i>Timeliness</i> terhadap Kinerja Organisasi	90
Tabel33	Pengaruh Ketersediaan Informasi <i>Broad scope</i> terhadap	

	Kinerja Organisasi, ketika perusahaan menggunakan strategi bisnis prospektor	91
Tabel34	Hasil Uji Beda Strategi bisnis.	92
Tabel35	Hasil Uji Beda Strategi bisnis dengan Lokasi Hotel	93
Tabel36	Pengaruh Ketersediaan Informasi Berkarakteristik <i>Timeliness</i> terhadap Kinerja Organisasi, ketika perusahaan menggunakan strategi bisnis prospektor	94
Tabel37	Hasil Uji Beda Strategi bisnis	95
Tabel38	Hasil Uji Beda Strategi bisnis dengan Lokasi Hotel.....	96
Tabel39	Pengaruh Ketersediaan Informasi Berkarakteristik <i>Broad scope</i> terhadap Kinerja Organisasi, Ketika perusahaan menghadapi Ketidakpastian Lingkungan.	96
Tabel40	Hasil Uji Beda Ketidakpastian Lingkungan.	97
Tabel41	Pengaruh ketersediaan informasi berkarakteristik <i>Timeliness</i> terhadap kinerja organisasi, ketika perusahaan menghadapi Ketidakpastian Lingkungan	99
Tabel42	Hasil Uji Beda Ketidakpastian Lingkungan.	100
Tabel43	Pengaruh ketersediaan informasi berkarakteristik <i>Broad scope</i> terhadap kinerja organisasi, ketika adanya desentralisasi dalam perusahaan.	101
Tabel44	Hasil Uji Beda Ketidakpastian Lingkungan.	102
Tabel45	Pengaruh ketersediaan informasi berkarakteristik <i>Timeliness</i> terhadap kinerja organisasi, ketika adanya desentralisasi dalam perusahaan.	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir	12
--------------------------------------	----



